

## PRESS RELEASE

### **Change Management – Veränderung ist das neue Normal**

#### **Praxisnahe Forschung & Change Leadership Certificate an der Webster University in Wien**

**Wien – 03. November 2015** – Um als Unternehmen oder Dienstleister konkurrenzfähig zu bleiben müssen Abläufe stets beobachtet, kritisch hinterfragt und gegebenenfalls angepasst werden. Doch oft liegt genau hier das Problem. Änderungsprozesse müssen gut vorbereitet und strategisch überlegt sein. 70 – 80 Prozent aller Change-Initiatives gehen schief, weil das nötige Wissen um Implementierung und Umsetzung fehlt. Genau hier setzt Dr. Pernille Eskerod, Universitätsprofessorin und Forscherin für Change Management an der Webster University in Wien, an. In ihrer praxisnahen Forschung begleitet Eskerod Änderungsprozesse in privaten Groß- und Mittelbetrieben genauso wie in öffentlichen Unternehmen und analysiert deren Durchführung und Erfolg.

#### **Der Schlüssel zum Erfolg**

In ihren Kursen bietet sie das theoretische und praktische Grundwissen um Änderungsimplementierungen erfolgreich vorzunehmen. „Change Management ist ein spannendes Umfeld, das in den letzten Jahren immer mehr Aufmerksamkeit bekommt. Menschen sind keine Maschinen, wo kurz an zwei Schrauben gedreht wird, oder ein Software-Update alle Probleme löst. Um Prozesse zu verändern und Verhaltensmuster zu durchbrechen, bedarf es Strategie, Fingerspitzengefühl und sozialer Kompetenz.“ Ein von Dr. Eskerod gerne zitiertes und sehr einfaches Beispiel veranschaulicht die Hürden und Gedankenfehler: um die Kommunikation seiner fünf Produktentwickler zu fördern entschloss sich ein Unternehmen kurzer Hand dazu, alle in ein gemeinsames Büro zu setzen, im Glauben dies sei die Lösung. Dies war natürlich nicht die Lösung. Die Mitarbeiter tauschten sich nun zwar rege aus, allerdings lediglich zu privaten Themen. Beruflich arbeitete jeder weiter für sich alleine...

Change Management ist schon lange kein reines Thema des Top-Managements mehr, Change Management findet auf vielen hierarchischen Ebenen eines Unternehmens statt. Um Strukturierungsprozesse erfolgreich umzusetzen, muss das Mittlere und Projekt-Management genauso eingebunden werden wie die Führungsebene und Personalabteilung. Denn letztlich wird jede Veränderung und Verbesserung nur durch alle Mitarbeiter möglich.

### **Certificate in Change Management ab Herbst 2016**

Ab Herbst 2016 bietet die Webster University in Wien ein eigenes Change-Leadership-Certificate, das vor allem Berufstätigen in Managementpositionen sowie HR-Mitarbeitern in nur neun Monaten fundiertes Spezialwissen vermittelt. „Certificate- Programme wie diese erlauben uns, rasch auf die Bedürfnisse der Wirtschaft einzugehen und Berufstätige im „life-long-learning“-Prozess zu unterstützen“, so Dr. Bernd Marin, Sozialforscher und Direktor der Webster Vienna Private University.

### **Über die Webster Vienna Private University**

Die Webster Vienna Private University bietet als Österreichs einzige Universität eine internationale Ausbildung im Herzen Europas mit amerikanischer und österreichischer Akkreditierung. Die Bachelor-, Master- und MBA-Studien der Webster Vienna Private University sind des Weiteren durch das ACBSP (Accreditation Council for Business Schools & Programs) anerkannt.

Die Webster University feiert 2015 weltweit ihr 100-jähriges Jubiläum und bietet in Österreich Aus- und Weiterbildung in den Bereichen Business & Management, International Relations, Psychology sowie Media Communications. Aktuell besuchen mehr als 500 Studierende aus gut 70 Ländern die Webster Vienna Private University, die als Non-Profit Verein organisiert ist. Aufgrund der kontinuierlich steigenden Studien-Neuanmeldungen, das jährliche Wachstum liegt bei zehn Prozent, bezog die Privatuniversität im Herbst 2014 nahe dem Schwedenplatz ihr neues, modernst ausgestattetes Quartier im Palais Wenkheim, das Platz für bis zu 1000 Studenten bietet.

Weltweit unterhält die Webster University Campuse in neun Ländern auf vier Kontinenten. Die Auslandsniederlassungen amerikanischen Privatuniversität befinden sich neben Österreich in der Schweiz, den Niederlanden, Großbritannien, Griechenland, China, Thailand sowie in Ghana.

<http://www.webster.ac.at>

### **Kontakt:**

Alma Prüfert, Public Relations,

Webster Vienna Private University, Palais Wenkheim, Praterstraße 23, 1020 Wien

Telefon: 01/269 92 93-4333 oder 0676/958 38 58

E-Mail: [alma.pruefert@webster.ac.at](mailto:alma.pruefert@webster.ac.at)